



Basis Interactie Training

Goede zorg aan ouderen

Goede zorg geven aan cliënten vraagt veel van medewerkers van zorg- en behandelinstellingen voor ouderen. In toenemende mate krijgen zij te maken met cliënten met moeilijk te begrijpen gedrag en complexere ziektebeelden. Het valt niet mee om dan goede zorg te geven. Veel gebeurt op gevoel. Toch zijn er handvatten en regels te leren om, door middel van een geslaagde communicatie, af te stemmen op die cliënt en op wat hij nodig heeft. Zo kan er goede zorg gegeven worden waar zowel de medewerkers als de cliënten zich fijn bij voelen.

Met behulp van principes en uitgangspunten van de **Methode Video Interventie Ouderezorg (VIO)** is een **Basis Interactie Training** ontwikkeld met verschillende modules om zorgverleners te ondersteunen in hun dagelijkse werk.

De kracht van de trainingen zit in het anders leren kijken naar (probleem) gedrag van een cliënt en het bewust worden van je eigen aandeel in het contact en het leveren van goede zorg. De stapsgewijze bewustwording gebeurt door middel van videofeedback van video-opnames die gemaakt worden in de eigen werkpraktijk.

Tussen de bijeenkomsten door wordt er in de praktijk geoefend met opdrachten. Juist de verbinding tussen theorie, het herkennen in de praktijk en het oefenen hoe dan te handelen is essentieel voor veranderingsprocessen bij zorgverleners. Weten wat je doet, waarom je het doet en waarom het werkt stelt de zorgverlener in staat om al zijn capaciteiten te benutten, maar ook om die te delen met collega's.

Zorgverleners krijgen letterlijk meer oog voor de behoeften van hun cliënten en hoe zij hun zorg daarop kunnen afstemmen.

Basis Interactie Training

In 5 dagdelen leren deelnemers wat geslaagde communicatie is, wat hun eigen aandeel daarin is en hoe je je communicatie kan afstemmen op mensen met een bepaald ziektebeeld zoals dementie.

Van iedere deelnemer worden 2 video-opname in de eigen werksituatie gemaakt. Door middel van Videofeedback en oefenopdrachten leren de deelnemers anders kijken en daardoor anders handelen in de zorg.

De cursus maakt medewerkers bewust van hun drijfveren om dit werk te doen en van hun eigen gedrag in de communicatie en de relatie met de cliënt.

Kracht van de training is:

- gaat uit van capaciteiten
- kijken naar jezelf (videofeedback)
- stapsgewijs bewust worden van eigen aandeel en kracht
- oefenen in de praktijk (ervaringsleren)
- verbinding tussen theorie en praktijk

Het doel van deze training is voornamelijk gericht op de *individuele* deelnemer. Door theorie met praktijk te verbinden en vooral door naar zichzelf te kijken worden de volgende doelen bereikt:

Bewustwording van :

- wat goede, afgestemde zorg is
- eigen mogelijkheden in die zorg
- het eigen aandeel in interactie met cliënten
- eigen capaciteiten in communicatie
- hanteren van dezelfde communicatietermen
- begrijpen wat de gevolgen van het ziektebeeld voor de cliënt kunnen betekenen
- zorg af kunnen stemmen op het appél wat de cliënt daarmee op de zorgverlener doet

Daarnaast wordt er in het *team* ook het een en ander in gang gezet. Doordat er naar capaciteiten gekeken wordt en naar wat er al wel goed gaat ontstaat er een open communicatie in het team en worden deelnemers zich bewust van capaciteiten van collega's. Elkaar zien in herkenbare situaties levert ineens mogelijkheden op tot uitwisseling.

Inhoud: De training omvat vijf dagdelen van 2,5 uur die als volgt zijn opgebouwd:

BLOK 1: 3 dagdelen met hele groep

- Kijken naar communicatie
- Kijken naar zorg
- Verschillend kijken
- Kijken vanuit het perspectief van de cliënt

BLOK 2: 2 dagdelen in kleine groepjes

- Kijken naar anders doen
- Kijken naar wat nodig is en daarop afstemmen

Aan de hand van video-opnames van iedere cursist uit zijn eigen dagelijkse praktijk wordt het geleerde in kleine groepjes besproken en worden opdrachten geoefend.

Duurzame verankering.

Om de kennis en veranderingen te borgen is herhaling belangrijk . Het moet uiteindelijk op een natuurlijke wijze ingebed worden. Dit kan alleen door steeds te herhalen. Hiervoor hebben we een opfris (borging) training ontwikkeld. Vraag gerust naar de mogelijkheden.

Start:	Incompany op aanvraag
Doelgroep	De trainingen zijn aan te passen aan de verschillende cliëntengroepen binnen zorginstellingen.
Certificering	Deelnemers ontvangen een certificaat na afronden van de training.
Aantal deelnemers	Maximaal 12 personen per groep
Investering	€ 5250, - per groep

- Onze prijzen zijn inclusief lesmateriaal en video-opname
- Onze prijzen zijn exclusief reistijden en reiskosten van de opleider.

*prijzen geldig tot 31-12-2024

KIJK VOOR DEZE TRAINING OP WWW.IMOZ.NL VOOR MEER INFORMATIE OF INSCHRIJVEN.

IMOZ Opleiding en Training

055 – 576 16 15/ info@imoz.nl